

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**



Nome
E-mail

ISABELLA SERAFINI
Isabella.serafini@libero.it

PRESENTAZIONE

Sono una consulente e formatrice. Fisioterapista, Psicologa.

Docenze: Ventaglio di insegnamenti:

- Corsi sull'ergonomia e lo stile di vita salubre, Movimentazione manuale dei carichi (MMC).
- Soft skills relazionali, comunicative: comunicazione efficace, non violenta, assertiva, PNL, cattive notizie, public speaking, dinamiche di gruppo anche sui posti di lavoro.
- tematiche di genere: diversità, equità, inclusione (DE&I), stereotipi, linguaggio rispettoso ed inclusivo, linguaggio giornalistico e violenza di genere, discriminazioni e benessere lavorativo, sensibilizzazione e contrasto alla violenza di genere, rivolta alle categorie fragili e al mobbing.

I miei corsi di formazione sono rivolti e adattati a target e esigenze specifiche (istituti scolastici, aziende di settori diverse, Pubbliche Amministrazioni (PA), cittadinanza) sia nei contenuti, sia nell'organizzazione, sia nella metodologia

didattica, improntata all'apprendimento attivo ed esperienziale e cercano sempre un take home message di rilevanza

Consulenze:

- Consulenze sull'ergonomia, spazi di lavoro, stile di vita salubre, postura, rivolte a privati e aziende, organizzazione degli spazi lavorativi....
- Soft skills: rapporti interpersonali, conflitti, gestione eventi relazionali, comunicazione assertiva
- Tematiche di genere: DE&I, bilancio e certificazione di genere

La passione che ho scoperto x l'insegnamento, mi ha portato ad approfondire e sperimentare metodologie didattiche diverse calate sulla classe e sempre più improntate all'interazione, all'apprendimento attivo e ricche di parti pratiche.

ESPERIENZA LAVORATIVA

come formatrice

DATA

Datore di lavoro

dal 2020 a oggi

UNIFI

- **Docente responsabile del corso di Metodologia della comunicazione 2**, presso il corso di Laurea Magistrale in Sc. Riabilitative delle professioni sanitarie. Il corso alterna parti teoriche a parti pratiche, seguendo l'approccio active learning e alternando diverse tipologie didattiche che appartengono ad esso per facilitare l'acquisizione di conoscenze, la consapevolezza comunicativa e l'applicazione diretta delle tecniche mostrate. Ricercando una rilevanza andragigica, i significati vengono spesso co-costruiti in aula con la docente/facilitatrice, per mezzo di esercitazioni in cieco utili a scardinare le convinzioni errate che abbiamo rispetto al nostro modo di comunicare. Il corso pone enfasi sulla medicina narrativa anche gender specific, sulla comunicazione e relazione in équipe per prendere consapevolezza delle dinamiche, delle disfunzioni e della gestione dei gruppi. Inoltre si approfondisce il tema della comunicazione e della linguistica rispettosa delle differenze di genere in accordo con l'Accademia della Crusca. Inoltre vengono affrontati i temi della PNL, coaching, comunicazione delle cattive notizie, tecniche di deescalation contro le aggressioni, approcci nel settore pediatrico e geriatrico

3 CFU, 24H

Relatrice di tesi dal 2022 ad oggi:

1. *Le aggressioni al personale sanitario in un'ottica di genere. Revisione sistematica della letteratura*

2. *Gestione del codice rosa in pronto soccorso: emozioni, percezioni e difficoltà del personale infermieristico in prima linea. Studio policentrico tramite Intervista semistrutturata ad hoc, 2024*
3. *Il trattamento riabilitativo nel pz sportivo: una comunicazione efficace può migliorare l'aderenza alla terapia? Overview di revisioni sistematiche. 2022*
4. *Strategie di formazione efficaci per l'insegnamento delle abilità comunicative ai professionisti sanitari. Revisione sistematica 2023*
5. *L'umanizzazione delle cure in terapia intensiva neonatale: progetto di coinvolgimento precoce del genitore durante l'ipotermia terapeutica. 2023*
6. *La formazione degli studenti e dei professionisti sanitari riguardo alla presa in carico degli utenti transgender: overview di revisioni sistematiche*
7. *Comprendere la difficoltà della relazione terapeutica e le caratteristiche della comunicazione col paziente affetto da anosognosia in fase acuta e postacuta. Indagine monocentrica tramite intervista semistrutturata costruita ad hoc*

- **Docente del corso “tecniche della comunicazione 1**, presso il corso di Laurea Magistrale in Sc. Riabilitative delle professioni sanitarie. Il corso è costruito seguendo la prospettiva andragogica e quindi fortemente orientato alla co-costruzione dei significati da parte dei discenti con esercitazioni in cieco e alternando varie metodologie didattiche di apprendimento attivo per favorire tutti gli stili di apprendimento presenti in aula. Si inizia cercando di far prendere consapevolezza ai discenti del proprio e altrui modo di comunicare e di come questo possa impattare sulle relazioni. Affronta e sensibilizza alle tematiche della pragmatica della comunicazione, oltre a permettere la sperimentazione di varie tecniche di comunicazione in modo trasversale e per fare acquisire consapevolezza ai discenti
1 CFU, 12H

Docente del corso Processi di formazione continua per l'adulto.
Laurea Magistrale in Sc. Riabilitative delle professioni sanitarie
Modulo Processi di formazione continua per l'adulto. Il corso affronta l'aspetto normativo riguardante la riforma universitaria, l'acquisizione di ECM, gli accreditamenti e i processi formativi in genere. Nella seconda parte si fa esperienza delle principali metodologie di insegnamento di apprendimento attivo
2025-2028
2 CFU, 24h

- **Modulo Concetto Bobath**, corso di scienze e tecniche fisioterapiche, Corso di laurea in fisioterapia. Il modulo parla del concetto Bobath per la riabilitazione neurologica dell'adulto.

2023-24
5CFU, 25H

_opusform: 2025

DOCENTE DEL CORSO ADB PRESSO OPUSFORM: modulo

Intervento alla persona: movimentazione dei carichi animati e inanimati. Relazione con i pazienti difficili. Comunicazione con famiglie di persone con disabilità. Il corso prevede parte teorica e pratica

DOCENTE DEL CORSO ASO OPUSFORM: modulo interagire

con la persona. Comunicazione efficace, non violenta e assertiva. PNL, Comunicazione con la persona con demenza e con le famiglie dei bambini. Counseling, Relazione tra gruppi, superamento di conflitti. Comunicazione scritta e comunicazione rispettosa del genere. Bad news. Il corso si tiene completamente in modalità apprendimento attivo in linea con i principi andragogici: parte teorica, role palying, braistroming, circle time, debriefing, classe rovesciata

Centro aiuto donna Lilith

Docente del corso per volontarie del Centro Antiviolenza Lilith.

Docente del corso del progetto VANESSA di ANPAS Toscana
Argomento: percorsi di fuoriuscita, aspetti psicologici e relazionali; la comunicazione e la relazione con le donne e le famiglie colpite dal fenomeno della violenza di genere. Come approcciarsi. Studio di casi clinici e role playing. Esercitazione di comunicazione interpersonale specifica. Metodologia active learning

2023,2025

20h

Centro aiuto donna Lilith

Docente del CAV Lilith per progetti formativi, educativi e di sensibilizzazione rivolti alle scuole (elementari, medie e superiori), alle aziende e a target specifici, in funzione dell'obiettivo del progetto:
Argomenti: bullismo e cyber bullismo, violenza di genere, gestione dei conflitti, conoscenza e consapevolezza delle emozioni. Metodologia active learning e/o teorico/pratica

2023, 2025

80h

Centro aiuto donna Lilith

Presso sportelli ANPAS in attivazione della provincia di Firenze e per le nuove volontarie delle PA di Empoli

Docenza: percorsi di fuoriuscita delle donne vittime di violenza. Come si fa sportello; le vittime di violenza: storie di vita, fragilità e racconto. Come fare ascolto

Ausl TC

Corso OSS,

docenza dl corso: Interventi riabilitativi alla persona.

2020-2025

25H L'ANNO

Istituto superiore Sismondi (Pescia)

V ANNO, Corso professionalizzante OSS: Interventi riabilitativi alla persona.

2020- 2025

20H L'ANNO CIRCA

Ausl JESI, ANCONA**La comunicazione nella relazione d'aiuto e la medicina narrativa**

Il corso si struttura secondo la metodologia active learning. Argomenti: Medical Humanities e Medicina narrativa. Teoria e pragmatica comunicativa. Tecniche di Comunicazione. Comunicazione efficace e persuasiva. Cenni di comunicazione scritta. Comunicazione e compliance. Comunicazione verbale e non verbale. PNL, Counseling, approccio Brazelton nel settore pediatrico. Teoria della validazione e approccio capacitante con l'anziano affetto da patologie cognitive. La gestione del pz psicosomatico con le neuroscienze affettive. La comunicazione assertiva e la comunicazione non violenta. La deescalation comunicativa per l'operatore sanitario che subisce un'aggressione. Le teorie dei gruppi e dei sistemi. La leadership. Il lavoro e la comunicazione in equipe: conflitto e negoziazione. Il mobbing

2023

20h

Ausl TC e ULSS 18 ROVIGO

Corso di movimentazione manuale di carichi (mmc)

Posturologia, ergonomia, tecniche di movimentazione, biomeccanica

2016-2023

15H L'ANNO CIRCA

Associazione Anna Maria Marino

Docenza volontaria gratuita: Corso di formazione per operatrici degli sportelli antiviolenza

2024

3h

Ausl TC

RELATRICE A CONVEGNI

Il comitato per l'etica e la clinica incontra gli operatori: la medicina di genere e la bioetica

La comunicazione e la relazione in funzione dei ruoli di genere di paziente, operatore e caregiver

2024

1h

Misericordia di Fucecchio

Proteggi la tua schiena. Educazione alla prevenzione e cura dei problemi del rachide.

2013

3h

AUSL TC, SALUTE E MEDICINA DI GENERE

Il fenomeno della violenza e le aziende del territorio. Pari opportunità del Comune di Vinci, 2025

Donne al centro 2025: Iniziativa delle pari opportunità del comune di Empoli.

Il comitato di salute e medicina di genere si presenta

Convegno SIPEM 2025

Esperienza formativa partecipata sulle soft skills rivolta agli operatori sanitari

Comitato scientifico e relatrice per il convegno di medicina di

genere: Il sesso e il genere nelle varie fasi di vita. L'invecchiamento attivo in ottica di genere

2025

Comitato scientifico e relatrice per il Convegno: salute e medicina di genere dall'organizzazione alla comunicazione in sanità. Atteggiamenti e comunicazione tra operatore sanitario e paziente in funzione del genere. Uno sguardo alla medicina narrativa.

2024

0,5h

AUSL TC, MEDICINA DI GENERE

Convegno: Salute e Medicina di genere: clinica-organizzazione dei servizi e bilancio di genere.

Bilancio di genere della AUSL TC

2023

0,5h

Convegno anmco

La riabilitazione cardiologica
Presa in carico del pz cardiologico
2022, Cecina
0,5h

**ESPERIENZA
LAVORATIVA NEL
SETTORE GENERE E
PREVENZIONE DELLE
VIOLENZE E DELLE
DISCRIMINAZIONI**

Datore

AUSL TC:

1.1.2018 ad oggi: **membro del Comitato Unico di Garanzia (CUG), Direzione Aziendale:** consulenza, progettazione e implementazione di interventi in favore del benessere lavorativo e della parità di genere. Redazione e divulgazione del bilancio di genere aziendale 2023-25. 2024: sottogruppo per l'implementazione delle politiche e azioni per valorizzare le risorse umane e garantire parità di genere sul lavoro e nelle cure, ai fini dell'ottenimento della Certificazione di genere per la AUSL TC. Consulenza per la modifica/approvazione dei codici etici e di comportamento. Consulenza ai dipendenti per problematiche di benessere lavoro correlato

30.3.2024 ad oggi: **referente zona Pistoiese del Coordinamento aziendale della Salute e della Medicina di Genere, Direzione Aziendale:** mansioni di formazione aziendale ed extraaziendale per sensibilizzare e garantire la parità di genere e diffondere la cultura dell'accettazione, della non violenza e informazione sul percorso "Codice Rosa", con particolare attenzione al settore della relazione e della comunicazione. Proposte di miglioramento dei percorsi di presa in carico delle donne vittime di violenza. Comitato scientifico del convegno annual SMG della AUSL TC. Progettazione e implementazione di progetti e studi di ricerca orientati alla conoscenza della salute e medicina di genere e volti a conoscere e promuovere la parità di genere (binaria e non) per l'utenza e gli operatori, con lo scopo di valorizzare le risorse umane e potenziare la qualità delle cure. In particolare, secondo l'ottica della Cultura di Genere, attività che attenzionano atteggiamenti, relazione di cura, comunicazione e comportamenti tecnici legati ai ruoli di genere.

-

Altre esperienze lavorative

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1.4.17 AD OGGI

Ausl TC

Zona Pistoia, Comitato di garanzia (CUG), Coordinamento Medicina di Genere

Fisioterapista, consulente, formatrice

1.3.23 Centro ambulatoriale Cappelli: riabilitazione pazienti ortopedici e neurologici, COT

1.3.21: PO Pescia: cod. 56, reparti, riabilitazione respiratoria e cardiologica,

ACOT

1.4.17-1.3.21: Riabilitazione ambulatoriale e domiciliare Villon Puccini (PT), Ambulatorio della mano c/o PO Pistoia, UFSMIA, cure primari pediatriche domiciliari e ambulatoriali; enfasi sul lavoro d'equipe per la corretta presa in carico del minore e della sua famiglia.

16/6/16 al 30/4/17

AUSL TOSCANA NO

PO Livorno, attività ambulatoriale Ausl: territorio e ospedale adulti in equipe
Fisioterapista

Riabilitazione ospedaliera e ambulatoriale neurologica e ortopedica

26/10/15 al 15.6.16

Ulss 18 Rovigo

Ospedale di Trecenta

Ausl: ambulatoriale, codice 56, 28, 75, lungodegenza; lavoro in equipe

Fisioterapista

Riabilitazione ospedaliera e ambulatoriale neurologica e ortopedica

24/6/14 al 15/10/15

AUSL 4 prato

Osp. Vecchio, Centro ambulatoriale Giovannini, Cure intermedie, RSA
R.Giorgi.

Fisioterapista

Riabilitazione ospedaliera e ambulatoriale cardiologica, neurologica e
ortopedica. RSA, lungodegenza, cure intermedie

24/04/2010/ 31/12/2013

Ausl 3 Pistoia

Centro ambulatoriale Cappelli, UFSMIA

Fisioterapista tramite cooperativa

Riabilitazione ospedaliera e ambulatoriale adulti, pediatrica e UFSMIA

10/1/14 al 20/6/2014

AUSL 2 Lucca

Cooperativa per la gestione dei domiciliari

Fisioterapista

Riabilitazione domiciliare neurologica e ortopedica

Al 1/11/10 al 24/6/14

Attività libero professionista presso studio privato personale e domiciliari

Poliambulatorio della Misericordia di Fucecchio

Fisioterapista

Riabilitazione domiciliare e ambulatoriale, adulto e pediatrico

PUBBLICAZIONI

Marzo-agosto 2013

Ausl 3 Pistoia

PO SS Cosma e Damiano, Pescia

Frequentatore volontario Fisioiterapista; cod.56, rieducazione neuromotoria di pazienti acuti neurologici, ortopedici complessi, stroke unit e riabilitazione respiratoria

Marzo 2011-dicembre 2013

Ausl 3 Pistoia

Centro Ambulatoriale Borgo a Buggiano

Fisioterapista, UORF ADULTI, rieducazione neuromotoria di pazienti acuti neurologici, ortopedici complessi. UFSMIA

2025: differenze di genere nella violenza subita dagli operatori sanitari. Una revisione sistematica. Newsletter, ISS. Valenti CV. Serafini I.

2025: “Esperienza formativa sulle skills comunicative rivolta ai professionisti della riabilitazione” 2° congresso “Come impariamo da adulti”, 2025: Un viaggio tra simulazione e IA, Pisa. Serafini, I.

2024: “Strategie di formazione efficaci per l'insegnamento delle abilità comunicative ai professionisti sanitari: overview di revisioni sistematiche”. 4°congresso scientifico internazionale AIFI 2024. Marinari M., Ferrarello F. Serafini I.

2024: “La formazione degli studenti e dei professionisti sanitari riguardo alla presa in carico degli utenti transgender (TGD): un’overview di revisioni sistematiche”. 4°congresso scientifico internazionale AIFI 2024. Brizzi L., Ferrarello F., Serafini I

2023: Atteggiamento del personale sanitario rispetto al genere. Documento ARS Toscana, 2023. Serafini I.

2022: A qualitative study on doctor-patient communication, clinical and care aspects according to gender role. XXX congresso AIP, 2022. Serafini I, Tomberli L, Dubini V.

2021: The Muscle Shortening Maneuver: a new non-invasive approach to the treatment of peroneal nerve injury. A case report; Neurorehabilitation, Journal of Complementary and Integrative Medicine 2021, Longo D, Serafini I, Bagni M

STAGE FORMATIVI

2010: Studio osservazionale sugli outcome longitudinali a distanza di 12 mesi nella sindrome di Guillain Barré; SIRN, Verona 2010; Serafini I, Lange S, Gelli I, Ieri L, Boni M, Giuntoli F

Psicohumanitas: contenuti: comunicazione interpersonale, valutazione e approccio delle disfunzioni della comunicazione che si riverberano nei rapporti sociali e lavorativi secondo l'approccio rogersiano centrato sulla persona, fragilità emotiva.

Centro aiuto donna Lilith: colloqui di ascolto e accoglienza sportello anti violenza, gestione casi in equipe con CC, assistenti sociali e legali; gestione donne nelle case rifugio, psicoeducazione, stesura e implementazione di progetti nelle scuole, nelle aziende e alla cittadinanza per prevenire e affrontare la violenza di genere, il bullismo e il mobbing.

VOLONTARIATO

Associazione Alice Valdinievole; valutazioni funzionali individuali, counseling ed educazione del paziente e care giver alla gestione della patologia e prevenzione cadute, attività rieducative di gruppo per pazienti cronici affetti da diverse patologie neurologiche (ictus, Parkinson, SM, demenze),.

ASSOCIAZIONE GOCCE DI VITA: formazione volontarie infermiere alla presa in carico dei bambini e neonati malnutriti con ritardo psicomotorio del Perù

CENTRO DI RIABILITAZIONE PEDIATRICA KITWOO di MLALI (Tanzania): Missione di volontariato riabilitativa dei bambini ospitati dal centro

SPORTELLA ANNA MARIA MARINO: colloqui di ascolto, supporto psicologico e counseling alle vittime di violenza. promozione sociale, creazione e implementazione progetti sociali e sanitari; presentazione radio e serate divulgative. **Stesura di una storytelling narrata dalla figlia di una vittima di violenza, per spiegare la transizione intergenerazionale del trauma**

AMICI DEL CUORE: attività di valutazione dello stile di vita.

Counseling, supporto psicologico ed educazione alla salute ai pazienti

CENTRO AIUTO DONNA LILITH: prevenzione violenza di genere, bullismo e mobbing. Accoglienza, ascolto, supporto e counseling alle donne vittime di violenza anche in equipe con le avvocate e le assistenti sociali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE ACCADEMICA

2025

UNIFI

Master di 2 livello in Medicina di Genere

• Nome e tipo di istituto di
istruzione
Qualifica conseguita

IN CORSO

2024

UNISI

Master di 1 livello in il codice Rosa: un nuovo modello di presa in carico della vittima di violenza

110L/110

2022

UNIFI

Laurea Magistrale in Psicologia clinica e della salute e Neuropsicologia

106/110

2020

UNIFI

Laurea Magistrale in Scienze della riabilitazione delle professioni sanitarie

110L

2018

Unitelma, La Sapienza

Master 1 livello in coordinamento delle professioni sanitarie

110/110

2012

UNIFI

Master 1 livello in Osteopatia posturale

108/110

2009

UNIFI

Laurea in fisioterapia

110L/110

2006

UNIFI

Laurea in Psicologia clinica e di comunità

108/110

FORMAZIONE NON UNIVERSITARIA

2025

DISTURBI NEUROLOGICI FUNZIONALI

AUSL TC

AGGIORNAMENTO CORSO SICUREZZA SUL LUOGO DI

LAVORO ALTO RISCHIO, FORMAS, 20H, 20 ECM

FSE: FASCICOLO ELETTRONICO, 4H

**IL CONITATO ETICO INCONTRA GLI OPERATORI: MEDICINA DI
GENERE E INTERSEZIONALITÀ**

2DE&I:

**COME IMPARIAMO DA ADULTI: UN VIAGGIO TRA SIMULAZIONE E IA,
8H, 11 ECM, REGIONE TOSCANA, 2025**

**LE SCELTE POSSIBILI NEL FINE VITA: CONOSCERE IL LESSICO PER
SAPER GESTIRE I PERCORSI DI ASSISTENZA.
3H, 3 ECM, AUSLTC**

2024

**Le soft skills: la comunicazione efficace in sanità. IZEOS, 25h,
50ecm. Gennaio-Dicembre 2024**

**Congresso: DE&I day dell'AUSL SE/UNISI: Valori e strategie:
Diversity, Equity & Inclusion. Invitata come rappresentante del
CUG AUSL TC
16h. AUSL SE, 2024**

**Stress lavoro correlato in sanità e ruolo del CUG nella promozione
del benessere lavorativo
3h, 3 ECM, AUSL TC, 2024**

**Percorso donna rete codice rosa: rilevare e contrastare la violenza
di genere
4h, 3ECM, AUSL TC, 2024**

**La prevenzione della violenza contro gli operatori sanitari
20h,25ECM,DEAFORMAZIONE, 2024**

**Aggressioni agli operatori sanitari: DIFFERENZE DI GENERE,
PREVENZIONE E RUOLO DEL CUG
4h, AUSL TC, 2024**

**Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori del sistema
sanitario
8h,11.2ECM, AUSLTC, 2024**

**Codice di Comportamento
4h,4ecm, ausltc, 2024**

**Coordinamento aziendale della salute e medicina di genere 2024 1 e
2 semestre**

6H, 8 cfu, AUSLTC 2024

AUDIT MEDICINA DI GENERE

3H, AUSL TC, 2024

Il pensiero femminile per il futuro della sanità: dall'oggi al domani

6h, 5cfu, IKOS, 2024

La fisioterapia di genere

6h, 6ECM, FNOFI, 2024

BLSD adulto e pediatrico

8H,9ECM, AUSLTC, 2024

Cambia la relazione col paziente? Consenso, DAT, cure palliative e obbligo dei lavoratori ai sensi della legge 219/2017

5h, 7,5ECM, AUSL TC, 2024

La valutazione e gestione di disfagia nell'ictus

4h,5,2ECM, AUSL TC, 2024

La sicurezza delle tue mani nel buon uso dei guanti

4h, 5ECM, AUSL TC, 2024

Rischio biologico da mycobacterium tubercolosi titolo X - D.

Lgs. 81/08

1h, 1ECM, AUSLTC, 2024

2023

Comunicazione efficace in sanità: linguaggio del corpo, empatia e intelligenza emotiva.

50h, 50ecm. Deha corsi,2023

Il lavoro in equipe. La leadership e la gestione dei gruppi di lavoro, dal conflitto alla risoluzione

50h, 50ecm. Deha riabilitazione,2023

Umanizzazione delle cure. Come la pandemia ha cambiato la nostra vita

3h, 3ecm. AUSL TC,2023

Convegno medicina di genere e bilanci di genere

8h, 8ecm, AUSL TC,2023

La salute di genere in toscana

8h,ARS TOSCANA,2023

Essere docente e tutor clinico nei corsi di laurea in fisioterapia
16h, FNOFI, 2023

Dalla ricerca delle evidenze scientifiche alla loro implementazione nella pratica clinica del professionista
25h, 50ecm. Izeos, 2023

Maxiemergenze 2.0
5H, 7,5ecm. AUSL TC, 2023

Valutazione e Gestione del Rischio Stress Lavoro Correlato e promozione del benessere in ambito lavorativo
3h, 2ecm, AUSLTC, 2023

Umanizzazione delle cure
4h, 3ECM, AUSLTC 2023

Congresso nazionale di Pedagogia medica
3GG, 10ECM, SIPEM, 2023

2022

Manuale di medicina narrativa
6H, 5ecm. ISTUD, 2022

1 convegno nazionale di medicina narrativa
8H. SIMEN, 2022

La comunicazione in ambito scientifico
6h. UNIFI, 2022

Rischio biologico da Legionella in ASLTC
10H, 8 ECM, ausltc, 2022

Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori a basso rischio del Sistema Sanitario Toscano
3h, 4,5ecm. AUSL TC, 2022

La ventilazione non invasiva nel paziente COVID-19 e altre insufficienze respiratorie
3h, 5,4ECM. AUSLTC, 2022

Il sistema di prevenzione e repressione della corruzione- avanzato
5H, 7,5ecm. AUSL TC, 2022

2021

L'impatto del covid nei diversi setting riabilitativi
4h, 4ECM, ASLTC, 2021

Aggiornamento di lavoratori ai sensi dell'art.31 L81/08, nel settore ATECO sanità e assistenza sociale

6h, 9ECM. AUSL TC,2021

La protezione dei dati in sanità

7h, 10,5ecm. AUSL TC,2021

La riabilitazione cardiologica, la presa in carico del paziente cardiopatico, la gestione dei fattori di rischio CV

25h, 50ecm. Dea corsi,2021

La comunicazione efficace in sanità e l'intelligenza emotiva

25H, 50 ecm. Dea FORMAZIONE ED EVENTI srl,2021

La Kura di ki kura

12h, 25 ECM. Sinergia e Sviluppo,2021

Il lavoro in equipe, dal conflitto alla risoluzione

25h, 50ECM. Dea Formazione e eventi srl,2021

2020

Addetto antincendio rischio medio. Formazione per i lavoratori ai sensi degli artt. 37, 46 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. - D.M. 10/3/1998

8H, 8ecm. AUSL TC,2020

Rischio biologico: focus su TBC e vaccinazioni

3h, 4,5 ECM. AUSL TC,2020

Rivalutazione del protocollo interno di osservazione e valutazione multiprofessionale: 0-6 anni

8H, 8ecm. AUSL TC,2020

Psicopatologia in età evolutiva - approfondimenti

12H, 18ecm. AUSL TC,2020

Il software AS400: TEORIA E PRATICA DELL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA DI REGISTRAZIONE DELLE PRESTAZIONI

6H, 6ecm, asltc, 2020

Addestramento all'uso dei DPI per la protezione da agenti biologici covid 19

4h, 4ECM, ASLTC,2020

2019

Gestione delle maxiemergenze in Toscana

6h, 9ECM. AUSL TC,2019

CORSO ANTICORRUZIONE, CONFLITTO DI INTERESSI E TRASPARENZA

4h, 6ECM. AUSL TC, 2019

Il chronic care model come riferimento per l'implementazione del modello assistenziale del fisioterapista di comunità

6h, 6ECM, ASLTC, 2019

2018

L'INTERVENTO "DEVELOPMENT INDIVIDUAL DIFFERENCE RELATIONSHIP-BASED" (DIR) nell'autismo

6h, 6ecm, ASLTC, 2018

La prevenzione primaria in fisioterapia pediatrica

6h, 6ECM. ASLTC, 2018

Condivisione PDTA neuromotorio e strumenti di valutazione

5h, 5 ECM, Asltc, 2018

L'assistive technology: ruolo dei laboratori di ausili informatici per la comunicazione e l'apprendimento

5h, 5ECM, ASLTC 2018

Gli ausili e le ortesi nell'età evolutiva

6h, 7ECM, asltc 2018

Protocolli per la presa in carico del bambino con PCI e PCI LIKE: problematiche neuromotorie, della mobilità, della cura di sé e della qualità di vita.

8h, 8 ECM, ASLTC 2018

L'APPROCCIO NEUROEVOUTIVO AL NEONATO E AL LATTANTE

9h, 9ecm. AUSL TC, 2018

VALUTAZIONE E TRATTAMENTO DEL PAZIENTE ADULTO CON DISTURBI NEUROLOGICI. CONCETTO BOBATH.

112h, 50ecm. AUSL TC, 2018

L'APPROCCIO NEUROEVOUTIVO AL NEONATO E AL LATTANTE

9h, 9ecm. AUSL TC, 2018

Formazione addetti Primo Soccorso per aziende gruppo B e C ai sensi dell'art. 45 D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. - DM 388/2003 tenutosi a EMPOLI dal 08/11/2017 al 21/11/2017 per n.ore

12H, 12ecm. AUSL TC, 2018

Facilitazioni cognitive in riabilitazione neurologica

8H, 10,4ecm. AUSL TC, 2018

Percorso assistenziale integrato per il trattamento della spasticita' in eta' evolutiva

8H, 8ecm. AUSL TC,2018

Formazione Ai lavoratori sui sensi della L81/08

8h, 9ECM. AUSL TC,2018

Percorsi sul fine vita: creare consapevolezza per implementare la capacità di cura

8H, 9.6ecm. AUSL TC,2018

NUOVE TECNOLOGIE PER LA RIABILITAZIONE DELL'ETÀ EVOLUTIVA

9H, 9ecm. AUSL TC,2018

Touchpoints - L'approccio Brazelton con le famiglie per sostenere lo sviluppo del bambino

22H, 28.6ecm. AUSL TC,2018

Corso base terapia manuale (bacino, pelvi, sacro)

16H, 25.6ecm. AUSL TC,2018

2017**Formazione addetti Primo Soccorso per aziende gruppo B e C ai sensi dell'art. 45 D.Lgs 81/08 e ss.mm.li DM 388/2003**

8H, 12 ecm, ASLTC, 2017

TOUCHPOINTS: La semeiotica neuroevolutiva secondo i touchpoints

6h, 7ECM, ASLTC, 2017

La fisioterapia respiratoria nel bambino neuromotorio grave

16h, 8ECM. Meyer, 2017

Revisione dei percorsi riabilitativi

20h, 25ECM. AUSL TC,2017

2016**Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro**

8h, 8ecm, ASLTC, 2016

Percorsi riabilitativi nelle GCA

7H, 8ecm. ULSS 18 Rovigo,2016

La riabilitazione del pavimento pelvico

4h, 4ECM. Ulss 18 Rovigo, 2016

Valutazione e intervento per la riabilitazione respiratoria

30h, 25ECM. AITR, 2016

2015

Aggiornamenti in riabilitazione neurologica, polineuropatia

Guillain Barrè, sclerosi laterale amiotrofica e miastenia grave: aspetti clinici e riabilitativi

4h, 4ECM, AUSL4 PO, 2015

Corso di formazione neoassunto dipendente

16h, 8ECM. Ulss 18 Rovigo, 2015

BLSD: adulto, bambino e lattante; tecoche di posizionamento crisi epilettiche, tecniche di disostruzione adulto, bambino e lattante

9h, 12CM. ULSS 18 Rovigo, 2015

2014

La clinica e la riabilitazione del bambino affetto da disturbi neurosensoriali nei primi mesi di vita

6h, 5 ECM. IRSCS, Stella Maris, 2014

Saper accompagnare: la relazione col paziente a fine vita

8h, 5 ECM. I ricostruttori, 2014

Disfunzioni del movimento, quadrante inferiore e superiore, secondo Sahrman

96h, 80ECM. Sinergia e Sviluppo, 2014

2013

Rieducazione Posturale Globale (RPG), metodo Souchart

225h, 225ECM. AITRG, Milano, 2013

2012

Presa in carico multidisciplinare della famiglia del paziente pediatrico con problemi neuropsichici

8H, 83CM. AUSL 3PT, 2012

Corso di bendaggio funzionale

16h, 8ECM. Ediermes, 2012

2011

Sicurezza nei luoghi di lavoro; formazione neoassunto

8h. AUSL 3 PT 2011

Terapia manuale

180h, 50CM. Ediermes, 2011

Corso teorico pratico di bendaggio funzionale, kinesio taping

9h, 6 ECM. Sixtus, 2011

La rieducazione del tronco con le superfici percettive nelle patologie vertebrali

8h, 6 ECM. Palladio, 2011

Corso teorico-pratico per accompagnatori di disabili in barca a vela

8h. Ausl 3 Pistoia, 2011

2010

Back school 1 e 2 livello

32h, 42 ECM. Back school, 2010

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in

Nel corso degli anni, ho sviluppato interessi legati alle politiche sociali, di parità, alla comunicazione, nonché competenze nello studio del territorio e delle risorse per la successiva creazione e implementazione di progetti sociosanitari. Ho altresì sviluppato capacità organizzative del team e attenzione per i bisogni della cittadinanza, dei colleghi e dell'azienda al fine di cercare il raggiungimento del massimo potenziale esprimibile. Attitudine e formazione all'ascolto attivo, alla comunicazione efficace, allo sviluppo del potenziale personale e aziendale

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

Buono

CAPACITÀ RELAZIONALI E DI COMUNICAZIONE EFFICACE. CAPACITÀ DI RILEVARE E PREVENIRE CONTRASTI LAVORATIVI VALORIZZANDO LE SPECIFICHE RISORSE UMANE, STUDIANDO LE PIANIFICAZIONI MIGLIORI E GESTENDO LE PROBLEMATICHE DEL CITTADINO, MA ANCHE DEL DIPENDENTE E DELL'ORGANIZZAZIONE
CAPACITÀ DI COMPRENDERE LE NECESSITÀ DI CRESCITA LAVORATIVA DEI

cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

COLLEGHI CERCANDO DI ACCOPPIARLE CON LE NECESSITÀ DEL SERVIZIO

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

DISPONIBILITÀ E CAPACITÀ DI ADATTAMENTO E ORGANIZZAZIONE AI CAMBIAMENTI

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE ALL'INTERNO DI PROGETTI (TIMING, COSTI E RISORSE UMANE). CAPACITÀ DI STRUTTURAZIONE E PROGETTAZIONE PROGETTI IN LINEA CON GLI SCOPI AZIENDALI. GESTIONE RISORSE E PROCESSI IN MODO EFFICIENTE E SOSTENIBILE NEL RISPETTO DEI CODICI ETICI E DI COMPORTAMENTO E DELLE ESPERIENZE/FORMAZIONI DEI COLLEGHI ORGANIZZAZIONE

ORGANIZZAZIONE E CORRETTA ARCHIVIAZIONE/REPERIBILITÀ DI MATERIALE CARTACEO E APPLICAZIONE DELLE DELIBERE E DELLE NORME DI SICUREZZA/BUROCRATICHE. REVISIONE DELLE CARTELLE SANITARIE. FLUSSI ORGANIZZATIVI

COMPRENSIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE APPAIATA ALLE ESIGENZE DEL SERVIZIO E DEL TERRITORIO E AGLI SCOPI DELLA NS AZIENDA CON LE MOTIVAZIONI PERSONALI

CAPACITÀ DI STUDIO, STESURA E IMPLEMENTAZIONE PROGETTI

CAPACITÀ DI AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE E DEL LAVORO IN TEAM STRUTTURAZIONE E STUDIO DI BILANCI AZIENDALI

CONOSCENZA DEI PROCESSI E PERCORSI SANITARI E DELLA NORMATIVA CONTRATTUALE VIGENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

SOFTWARE MICROSOFT: POWER POINT, EXCELL, SPSS, WORD, QCAMAP, APPLICATIVO ARGOS, ONIT,

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

SENSIBILITÀ NEL SENSIBILIZZARE LE PROBLEMATICHE DEGLI OPERATORI O I PRODROMI DEL BURNOUT, AL FINE DI EVITARE QUEST'ULTIMO, MA SOPRATTUTTO CON LO SCOPO DI VALORIZZARNE LE PERSONALI POTENZIALITÀ, IN LINEA CON LE NECESSITÀ DEL SERVIZIO E I BISOGNI DELL'UTENZA. FORTE CREDENZA SIA NELLA MISSION AZIENDALE CHE IN QUELLA SOGGETTIVA DEI NOSTRI COLLEGHI. ENTUSIASMO E MOTIVAZIONE A RISOLVERE LE PROBLEMATICHE IN OTTICA POSITIVA, ELICITANDO LO SPIRITO DEL GRUPPO E IL RISPETTO DEL POSTO DI LAVORO, MA ANCHE LE CAPACITÀ E MOTIVAZIONI PERSONALI. CIÒ È FONDAMENTALE PER PERMETTERE UN LAVORO SERENO E LA COMPRENSIONE/CONDIVISIONE DI OBIETTIVI PIÙ ALTI, IN MODO CHE QUESTI NON TRAVALICHINO LE FORZE DELL'OPERATORE, MA ANZI LO FACCIANO SENTIRE PIÙ CAPACE E SODDISFATTO

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

[Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc.]

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]

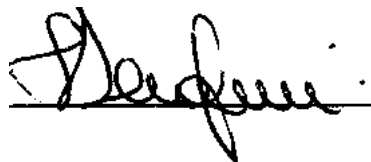
DICHIARAZIONE

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere,
-consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. N.445/2000 e ss. mm. e ii.
- consapevole che, fermo restando quanto previsto dal suindicato art. 76, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dai controlli effettuati dall'Amministrazione ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, fatti salvi altri atti a tutela dell'Amministrazione.

Autorizzo il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al presente avviso di candidatura, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e del GDPR in vigore dal 2018 nell'Unione Europea.

Data: 21.11.25

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'De Ferrari', written over a horizontal line.